



SEGNALAZIONE
RAPPORTO DI NON CONFORMITÀ /
RECLAMO CLIENTE

MOD 8.3/01

Rev.: 5
Data: 12.12.12

Pag. : 1/1

ATTENZIONE

I CAMPI CON ASTERISCO * SONO OBBLIGATORI

IN CASO DI SEGNALAZIONE RIGUARDANTE IL SISTEMA DI GESTIONE ETICO (SA 8000):

- **LA SEGNALAZIONE PUO' ESSERE INVIATA AI SEGUENTI INDIRIZZI MAIL:**
 - RLSa8000@ancoraservizi.info - mail del rappresentante dei lavoratori SA 8000 (obbligatorio)
 - SA8000@rina.org - mail dell'ente di certificazione (facoltativo)
 - Saas@saasaccreditation.org - mail dell'ente di accreditamento della SA 8000 (facoltativo)
- **LA SEGNALAZIONE PUO' ESSERE ANONIMA ED INVIATA**
 - ai suddetti indirizzi mail da una mail "fittizia" e non riconoscibile, utilizzando indirizzi di posta elettronica gratuiti disponibili su siti come libero, tiscali, yahoo, hotmail, ecc. ecc.
 - via posta ordinaria presso la sede di Ancora Servizi in Via Masetti 5 - 40127 Bologna all'attenzione del Rappresentante dei Lavoratori SA 8000.

Data *:

Chi rileva la segnalazione/NC:

(non indicare in caso di segnalazione SA 8000 dove si vuole mantenere l'anonimato)

Non Conformità interna

Cliente che reclama:

NC del Fornitore _____

DESCRIZIONE NC *:

CAUSE DELLA NC

SOLUZIONE DELLA NC

Data di apertura:

TRATTAMENTO

AZIONE CORRETTIVA

DESCRIZIONE DELLA SOLUZIONE (Chi fa che cosa, come ed entro quando):

METODO DI VERIFICA DELL'EFFICACIA DELLA SOLUZIONE (Chi verifica, cosa, entro quando):

ESITO VERIFICA:

Positivo

Negativo, perché _____

Data chiusura verifica: _____ Chi verifica: _____